



คำสั่งเทศบาลตำบลสระบัว

ที่ ๑๗๙ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลสระบัว

เพื่อให้การบริการสาธารณะ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลสระบัว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่สุด จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส และ มาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ให้มี ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลสระบัว โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ ประกอบด้วย

๑.นายอิทธิพล	อุปชีวะ	ปลัดเทศบาลตำบลสระบัว	เป็นหัวหน้า
๒.นางสาวสุวรรณา	หิรัญเนตร	หัวหน้าสำนักปลัด	เจ้าหน้าที่
๓.นายเสงี่ยม	ไฉนวล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เจ้าหน้าที่
๔.นางสาวรัชฎาญจน์	จันทร์ภรณ์	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๕.นางสาวนันทิดา	ปิ่นแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๖.นายรักพงษ์	สังข์แก้ว	นักจัดการงานทะเบียนและบัตรฯ	เจ้าหน้าที่
๗.นางกณัฐยาพัชร	จันทนบุผา	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๘.พ.จ.อ. โกวิทย์	ธานี	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๙.นางสาวศิริวรรณ	ชื่นศิริ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่
๑๐.นางสาวปัญญพร	อยู่เมือง	พนักงานจ้าง	เจ้าหน้าที่

โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

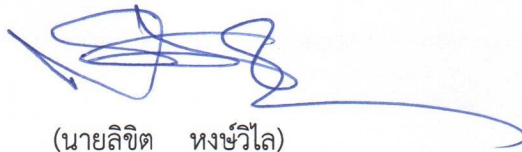
๑. รับเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ปัญหาต่างๆจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ และทำการประเมิน วิเคราะห์ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
๒. ในเบื้องต้นบรรดาเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียน ให้ถือเป็นความลับของทางราชการ
๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลสระบัว ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง และสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้น ให้ถ้อยคำ หรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้
๔. ให้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา

๕. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โดยให้มี “ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลสระบัว” ณ ห้องสำนักปลัดเทศบาลพร้อม
ติดตั้งตู้รับเรื่องร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ ห้องอาคารสำนักงานเทศบาล และ ร้องทุกข์ผ่านช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข
๐-๓๗๕๗-๕๐๙๐ , เว็บไซต์ www.sabua.go.th และช่องทางอื่นๆที่เทศบาลกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นายลิขิต หงษ์วิไล)

นายกเทศมนตรีตำบลสระบัว