

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอยกเลิกการใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลสระบัว อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำที่มีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้น้ำประปา ให้ผู้ใช้น้ำมาติดต่อ กองการประปา เทศบาล

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ) เทศบาลตำบลสระบัว อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 3 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร - ผู้ใช้น้ำประปายื่นแบบร้องคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน - เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลพร้อมเอกสารหลักฐาน (หมายเหตุ: -)	0.2 วันทำการ	เทศบาลตำบลสระบัว อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
2)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบยอดค้างชำระค่าน้ำประปาและ ออกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา (หมายเหตุ: (ดำเนินการถอดมาตร))	0.8 วันทำการ	เทศบาลตำบลสระบัว อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
3)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ -ออกใบเสร็จค่าน้ำประปา -คืนเงินประกันการใช้น้ำ (ถ้ามี) (หมายเหตุ: -)	2 วันทำการ (ตัดทำฎีกา) รวม 3 วัน	เทศบาลตำบลสระบัว อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้น้ำหรือผู้กระทำการแทน หรืออาจใช้บัตรประจำข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ (ที่มีเลขบัตรประจำตัวประชาชน) แทนก็ได้)	กรมการปกครอง
2)	ใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีที่ไม่มีใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ ผู้ขอยกเลิกต้องแจ้งความที่สถานีตำรวจ เพื่อใช้เป็นหลักฐานนำมาแสดงแทนใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ)	
3)	ใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้าย ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีการขอยกเลิกการใช้น้ำประปาเนื่องจากการโอนสิทธิการใช้น้ำต้องแนบบใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายเป็นหลักฐาน แต่หากเป็นการขอยกเลิกกรณีอื่นไม่ต้องแนบบก็ได้)	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่)
1)	ค่าคำร้อง (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 10 บาท (ค่าคำร้อง)

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กองการประปา เทศบาลตำบลสระบัว อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี โทร 037-575090 หรือเว็บไซต์ www.nmt.or.th/prachin/sabua (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก